

Algemene Voorwaarden Mike van den Oetelaar

1. Definities

- Opdrachtnemer: Mike van den Oetelaar, de zzp'er die de werkzaamheden uitvoert.
- Opdrachtgever: de klant die de opdracht verstrekt.
- Werkzaamheden: de betonvloeren en impregneren zoals overeengekomen met de Opdrachtgever.

2. Offertes en opdrachten

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht door Opdrachtnemer is bevestigd. Wijzigingen in de opdracht worden schriftelijk overlegd, dit mag ook per bericht (bijvoorbeeld e-mail of app).

Een offerte vervalt automatisch na 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3. Uitvoering en oplevering

De opdracht wordt als afgeleverd beschouwd zodra de betonvloer is gestort en gevlierd.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening.

Bij te late betaling brengt Opdrachtnemer wettelijke incassokosten in rekening, conform de Wet Incassokosten (WIK). Dit houdt in:

- EUR40,- bij een factuurbedrag tot EUR2.500,-
- 5% over het factuurbedrag met een minimum van EUR40,- en een maximum van EUR1.500,- bij bedragen boven EUR2.500,-

Naast deze incassokosten is Opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand (of het wettelijke percentage indien dit hoger is).

5. Annulering

Annuleringen dienen minimaal 48 uur voor de geplande werkzaamheden te worden doorgegeven. Bij latere annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht ter hoogte van gemaakte kosten en gedeerde omzet.

6. Klachten

Algemene Voorwaarden Mike van den Oetelaar

Klachten dienen voor betaling schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer krijgt een termijn van 30 dagen om de klacht te onderzoeken en op te lossen. Na deze termijn vervallen eventuele aanspraken op correctie of compensatie.

7. Privacy

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor het correct uitvoeren van de opdracht en communicatie hierover. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is. Opdrachtgever kan te allen tijde verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

8. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd of, indien geen uitkering plaatsvindt, tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9. Uitbesteding

Indien werkzaamheden worden uitbesteed aan derden, wordt dit vooraf gecommuniceerd met de Opdrachtgever.

10. Opschorting en ontbinding

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om af te zien van een opdracht zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Overmacht

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen of niet-nakoming van de overeenkomst door overmacht, waaronder wordt verstaan (maar niet uitsluitend) onverwachte veranderingen in het weer met nadelige gevolgen voor de kwaliteit, ziekte, of materiaaltekorten.

12. Veiligheid en toegankelijkheid

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en toegankelijke werkomgeving, zodat Opdrachtnemer de werkzaamheden goed en veilig kan uitvoeren.

Algemene Voorwaarden Mike van den Oetelaar

13. Gebruik van foto's en referenties

Opdrachtnemer behoudt het recht om foto's van het uitgevoerde werk te maken en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden.

14. Garantie

Opdrachtnemer geeft geen garantie op scheuren, vlekken en krassen in de betonvloer of impregnering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.